

甘南州工商局 2018 年第一季度消费侵权先行赔付信息公示

序号	企业（经营者）名称	先行赔付事由	赔付金额
1	夏河县潘德更综综合商场	潘德更综综合商场 17 户柜台租赁经营户联名书面投诉潘德更综综合商场业主，诉求：租赁协议问题多多，霸王条款，租金超高，涉嫌欺诈，漏水缺电，不管物业，长期拒修下水道，导致我们大多时间停业，搞臭了商场，我们大多商户为文盲妇女，拖家带儿，衣服积毁严重，商户损失惨重，恳请工商局为我们做主，把持市场公道，参考夏河市场行情，修改违法协议，协调商场租金，赔偿营业损失，修好商场漏水，扣除部分押金，妥善仲裁和决我们的商业损失。	65000 元
2	夏河县伊曲青牛羊肉铺	消费者为亲友邮寄鲜肉，前往伊曲青牛羊肉铺，真空打包，共 10 市斤，每市斤按 5 元收取，共收取 50 元，后经市场上了解认为收费过高，投诉要求解决。	20 元
3	夏河县王格尔塘邮政营业所	投诉单号：620001011000117124018735，消费者在撤回投诉后，觉得在夏河县王格尔塘邮政营业点邮寄物品，运输途中物品损坏，应当给予赔偿，邮政营业点依照《邮政法》，未保价不予赔偿，再次投诉请求协调给予赔偿。	200 元
4	夏河县金轮宾馆	消费者微信预付房款押金 500 元，入住后结清房款离开，经营者因故没有按时退还押金，双方留了联系方式及微信，约定稍后退还，消费者多次联系退押金，经营者拖至两月有余，消费者投诉要求解决。	600 元
5	夏河县桑科噶藏汽车修理厂	消费者投诉，在桑科噶藏汽车修理厂修理发动机，修理费 2500 元，汽车现因故障无法正常行驶，要求解决处理。	2360 元

甘南州工商局 2018 年第一季度消费侵权先行赔付信息公示

序号	企业（经营者）名称	先行赔付事由	赔付金额
6	夏河县赛池牧家乐	消费者报名参加陕西浪客国际旅行社领袖户外组织的甘南全景 8 日游，在夏河县桑科赛池牧家乐骑马时发生意外，马缰绳挂在草场铁丝上，将消费者左手无名指勒断，当天转院至甘肃省中医院进行治疗，投诉受伤情况，要求赔偿医疗费、陪护费、营养费、误工费、精神损失费合计 3 万元。	21800 元
7	甘南韵达快递夏河分公司	消费者反映接受该处提供服务的快递服务（快递单号：3955530677021，洗面奶），系统显示 1 月 11 日 22.52 分快件被签收，但消费者未收到快件，与商家联系未果，现消费者要求商家尽快找到快件送达目的地，如找不到快件则要求赔偿全部损失，商家不予，投诉要求解决。	139 元